

wayo · 펫플래닛

주식회사 펫피플 와요 & 펫플래닛

🍏 App Store 2019오늘의 앱

Pet People Inc.

대표 이원복

wayopet.com 070-4756-2224

서울 강남구 삼성동 118-11, 2층

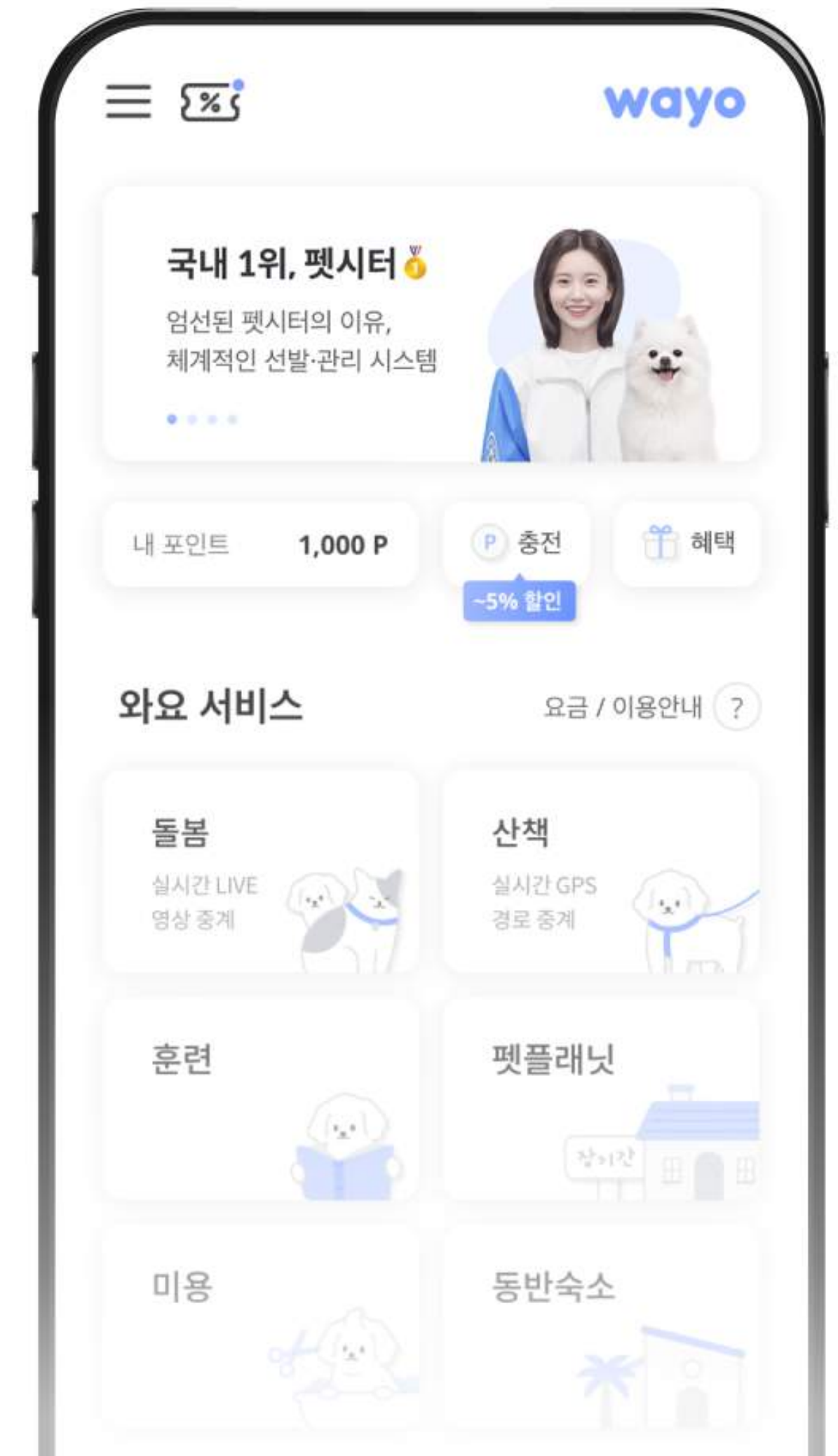
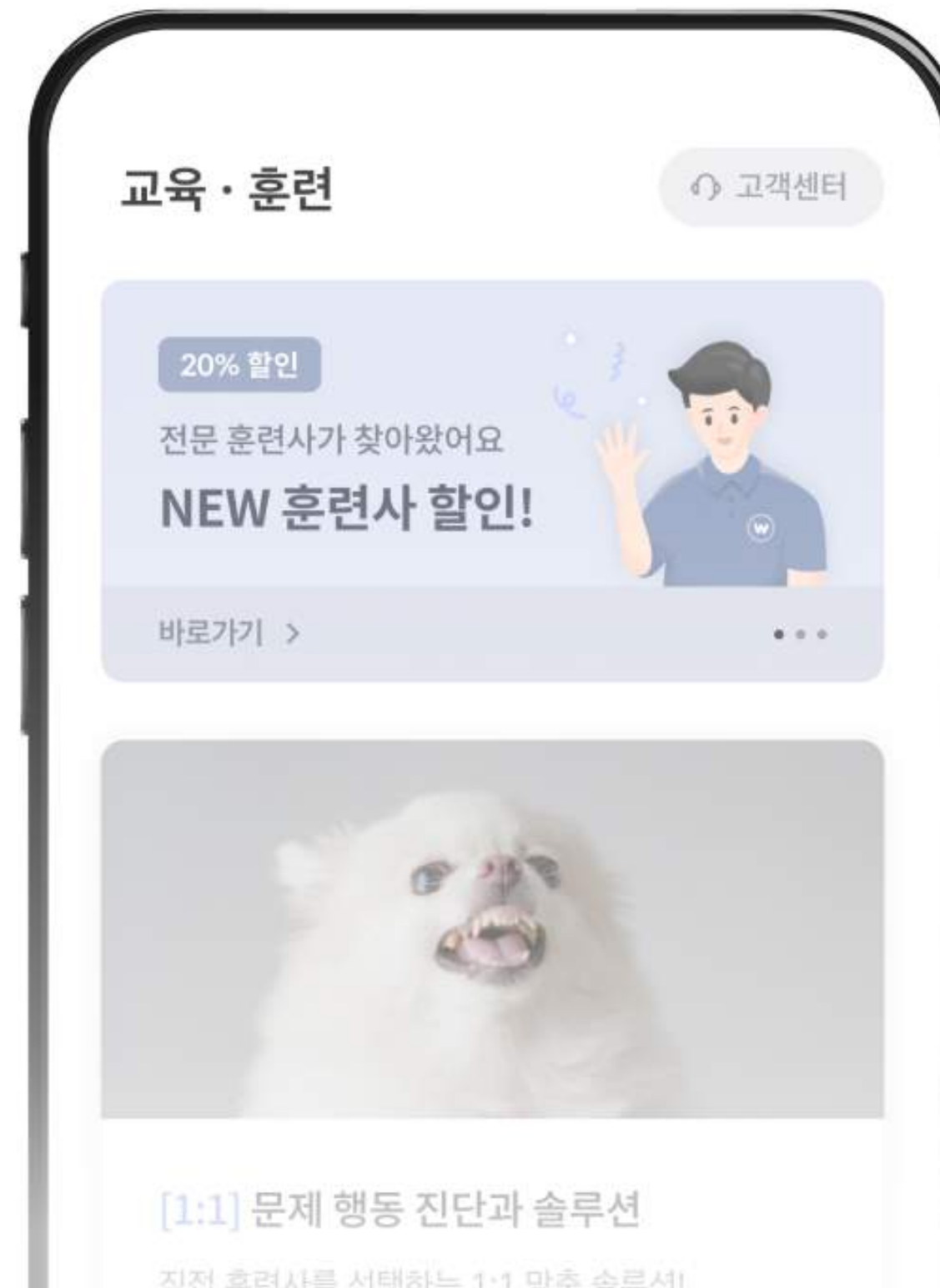


회사 소개

우리는 반려가족을 위해
존재합니다.

회사명 주식회사 펫피플
설립일 2017. 08. 02
서비스 와요 (방문 펫시팅, 방문 교육), 펫플래닛 (장단기 산책케어)

대표 이원복
소재지 서울 강남구 삼성동 118-11, 2층
홈페이지 와요 wayopet.com | 펫플래닛 petplanet.co
대표 연락처 070 - 4756 - 2223~4



회사 연혁

-
- | | | | |
|----------|------------------------------|----------|----------------------|
| 2017. 08 | 회사 설립 | 2019. 11 | 산책케어 서비스 업계 1위 등극 |
| 2018. 02 | 펫플래닛 어플리케이션 출시 (구글플레이, 앱스토어) | 2019. 12 | 대구 서비스 오픈 |
| 2018. 10 | 누적 가입자 10,000명 돌파 | 2021. 01 | 와요 방문 교육 · 훈련 서비스 오픈 |
| 2019. 03 | 와요 어플리케이션 출시 (구글플레이, 앱스토어) | 2021. 03 | 누적 돌봄 60,000건 달성 |
| 2019. 07 | 네이버 스프링캠프 투자 유치 | 2021. 05 | 누적 가입자 100,000명 돌파 |
| 2019. 09 | 누적 가입자 50,000명 돌파 | 2022. 02 | 와요 미용 예약 서비스 오픈 |
| 2019. 10 | 부산 서비스 오픈 | 2022. 12 | 와요 숙소 예약 서비스 오픈 |
| 2019. 11 | 대전/세종 서비스 오픈 | | |

비즈니스 파트너



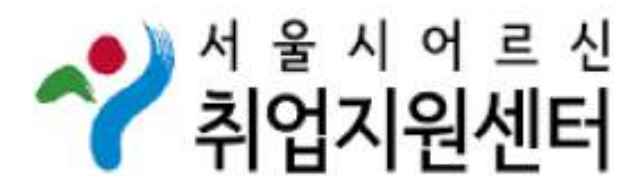
이삭애견훈련소



KSD 문화교육원



핏핏



서울시50플러스재단



한국여성인력개발센터연합회

브랜드 스토리

We work for

**우리는
반려가족을 위해
존재합니다.**

반려동물을 가족으로 맞아 조금은 더 불편하고 걱정되는 마음으로 일상을 보내는 반려가족들에게 더욱 행복한 삶을 선물하기 위해 펫피플이 탄생하였습니다.

What we do

**반려가족의
더 나은 삶을
만들어 갑니다.**

반려가족의 삶에 높은 이해도를 가지고 그들을 위한 '더 나은 라이프스타일'과 '진정한 행복'을 연구하여 이를 서비스로 제공하는 스페셜리스트입니다

Our Goal

**대한민국
펫 플랫폼 시장을
선도합니다.**

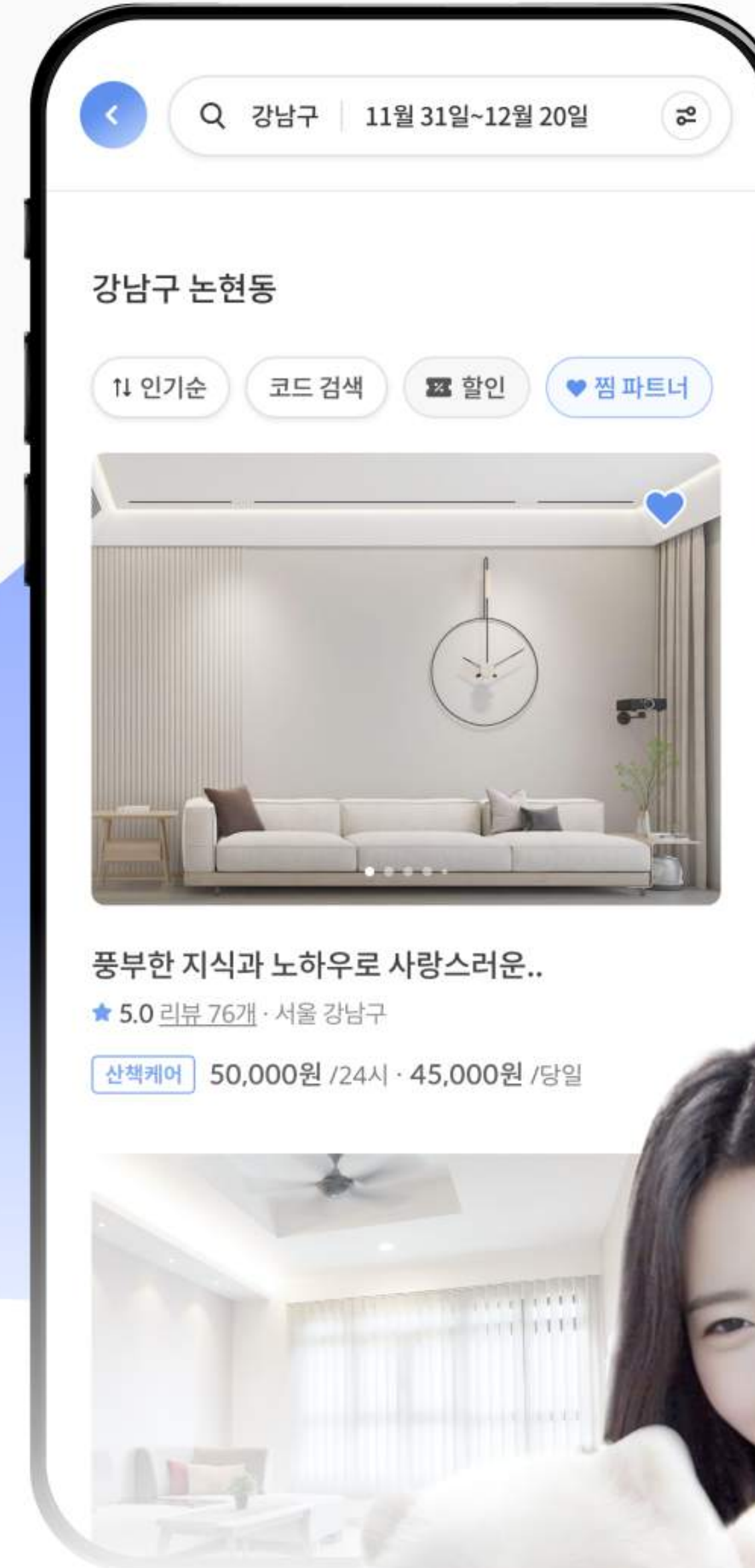
방문 펫시터를 시작으로 다양한 펫 서비스를 연구하고, LIVE 스트리밍 경험에 기반한 프로덕트를 개발하여 대한민국 펫 시장을 선도하고자 합니다.

장단기 산책케어 서비스

반려동물 산책케어 파트너 펫플래닛

즐거운 산책 일상,
산책 전 과정을 케어합니다.

펫플래닛은 우리 집 주변에서 활동 중인
산책케어 파트너를 연결하는 모바일 앱 서비스입니다







장단기 산책케어 서비스

당일 산책케어 서비스

12시간
이내

30,000원~






-  **동네 산책**
요청하신 횟수만큼 파트너와 함께
안전하고 즐거운 산책 진행
-  **놀이 시간**
노즈워크, 터그 놀이 등으로
스트레스 완화, 파트너와 유대감 형성
-  **맞춤 배식**
식사 시간에 맞춰 급여, 요청 사항에
따라 특별 맞춤식도 가능
-  **청결 유지**
눈물 또는 빗질 관리 등으로
반려견의 외관을 청결하게 유지

하루 이내 단시간 산책 케어가 필요한 경우,
당일 산책케어 서비스가 적합합니다.

24시 산책케어 서비스

하룻밤
이상

40,000원~

-  **동네 산책**
요청하신 횟수만큼 파트너와 함께
안전하고 즐거운 산책 진행
-  **놀이 시간**
노즈워크, 터그 놀이 등으로
스트레스 완화, 파트너와 유대감 형성
-  **맞춤 배식**
식사 시간에 맞춰 급여, 요청 사항에
따라 특별 맞춤식도 가능
-  **청결 유지**
눈물 또는 빗질 관리 등으로
반려견의 외관을 청결하게 유지
-  **도보 픽업**
픽업이 가능한 파트너의 경우,
협의 하에 픽업 서비스를 제공

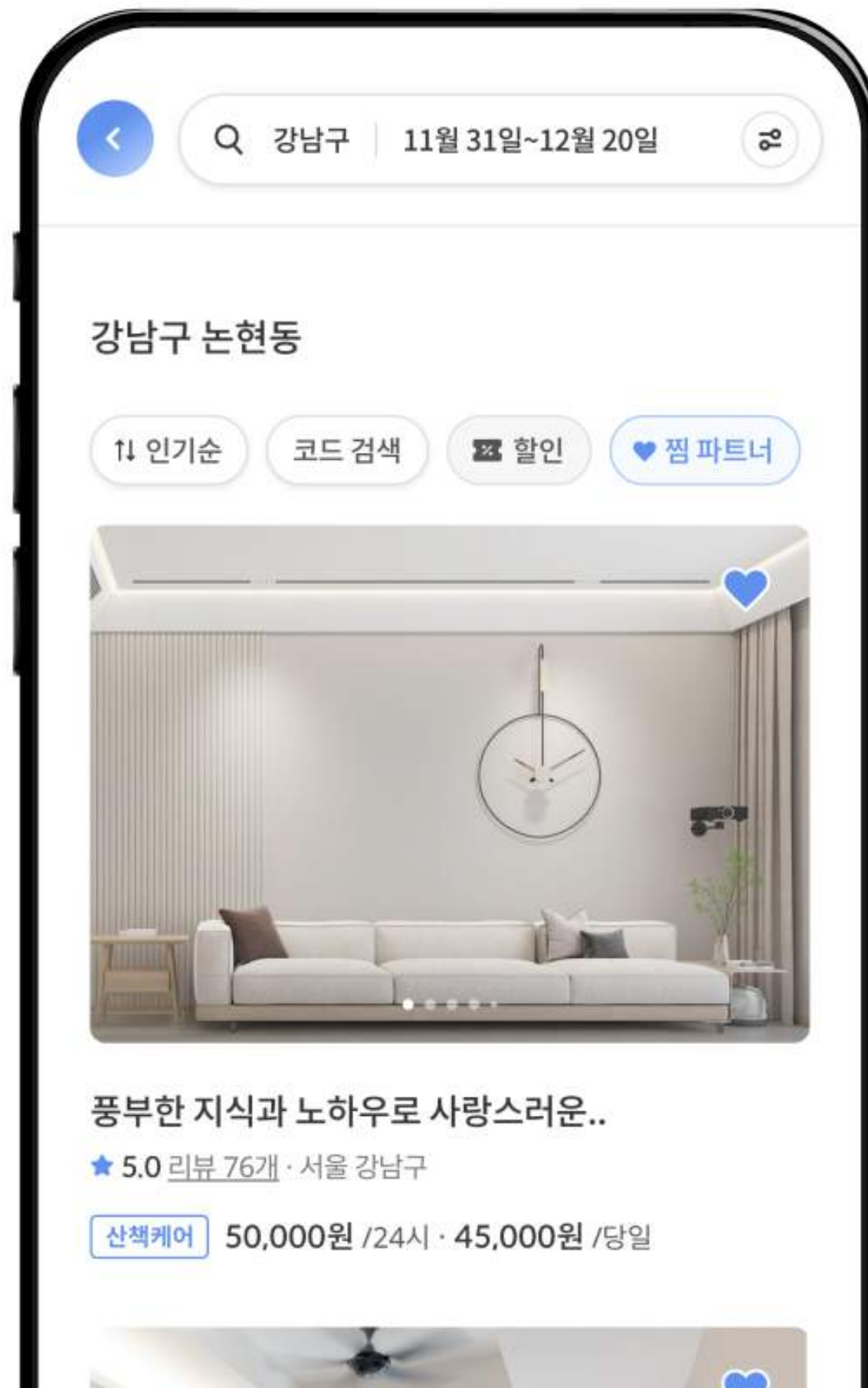
2일 이상 장기간 산책 케어가 필요한 경우,
24시 산책케어 서비스가 적합합니다.

장단기 산책케어 서비스

01

우리 동네 파트너 검색하기

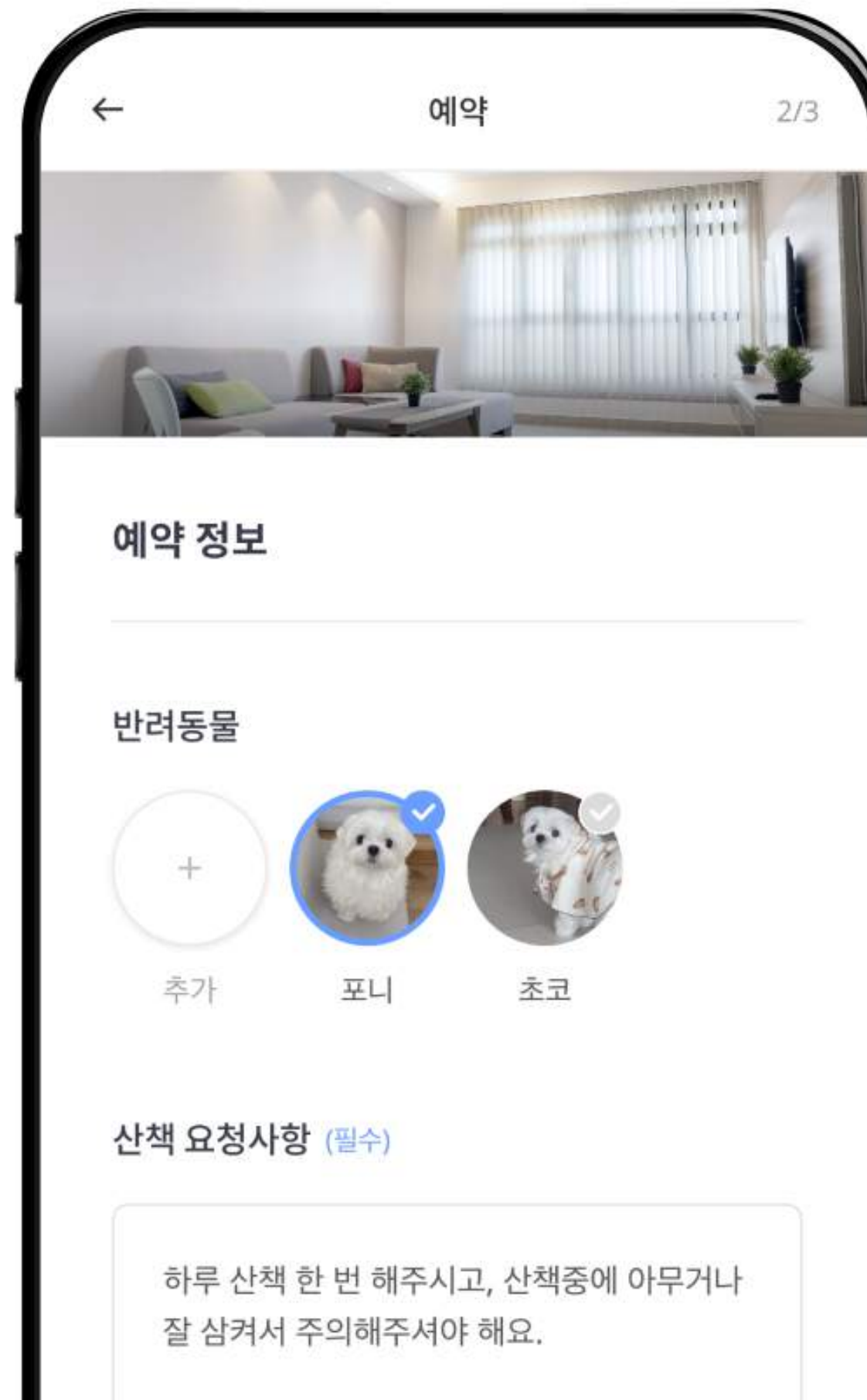
날짜와 현재 거주 지역을 중심으로
믿을 수 있는 이웃 파트너 둘러보기



02

간편하게 예약/결제하기

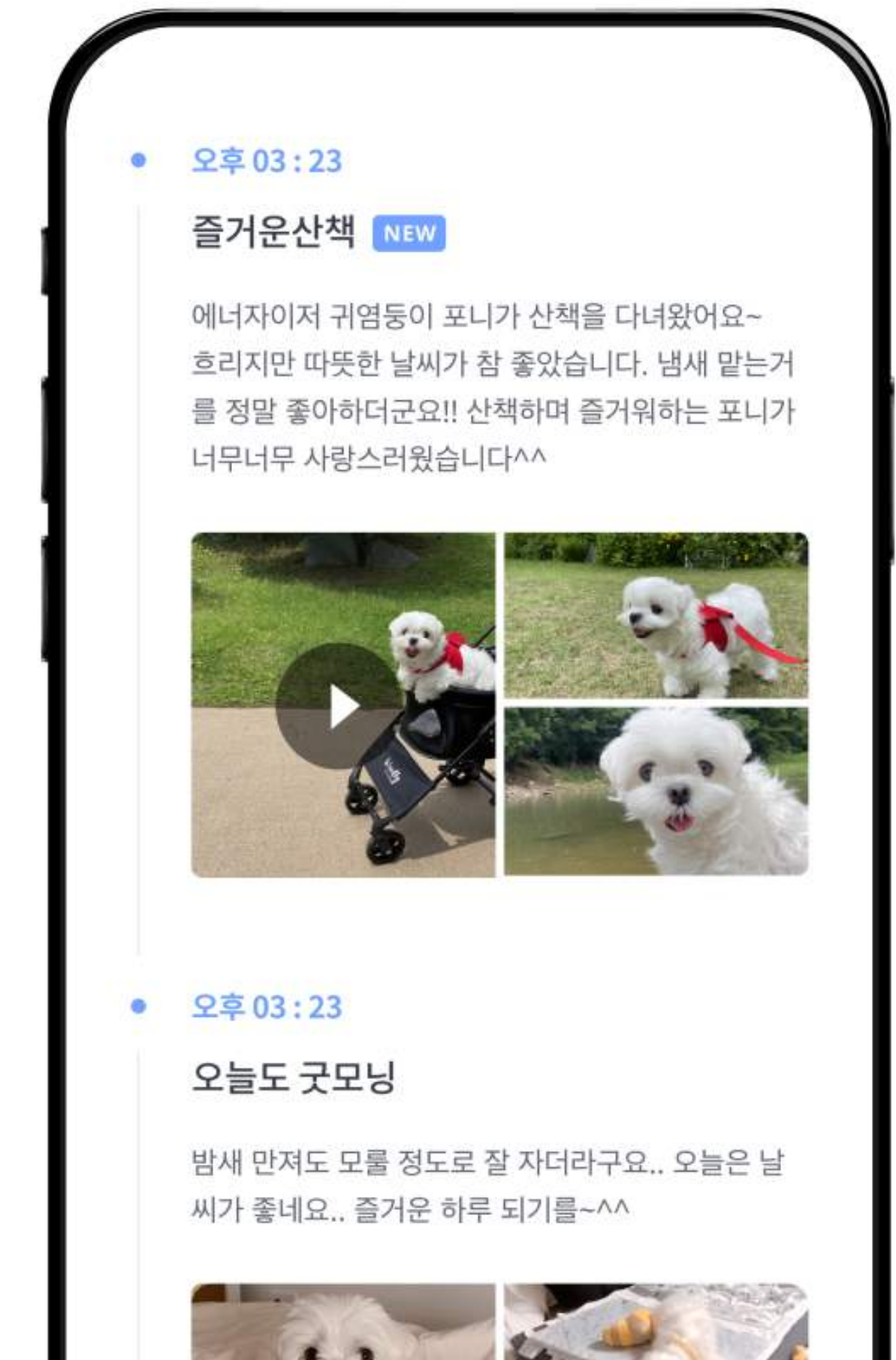
날짜와 시간, 반려동물을 선택하고
결제 수단을 등록하면, 예약 요청 끝!



03

LIVE 일지로 산책케어 과정 보기

산책 전후의 모든 케어 과정을 시간별로
영상 및 사진과 함께 실시간 업데이트



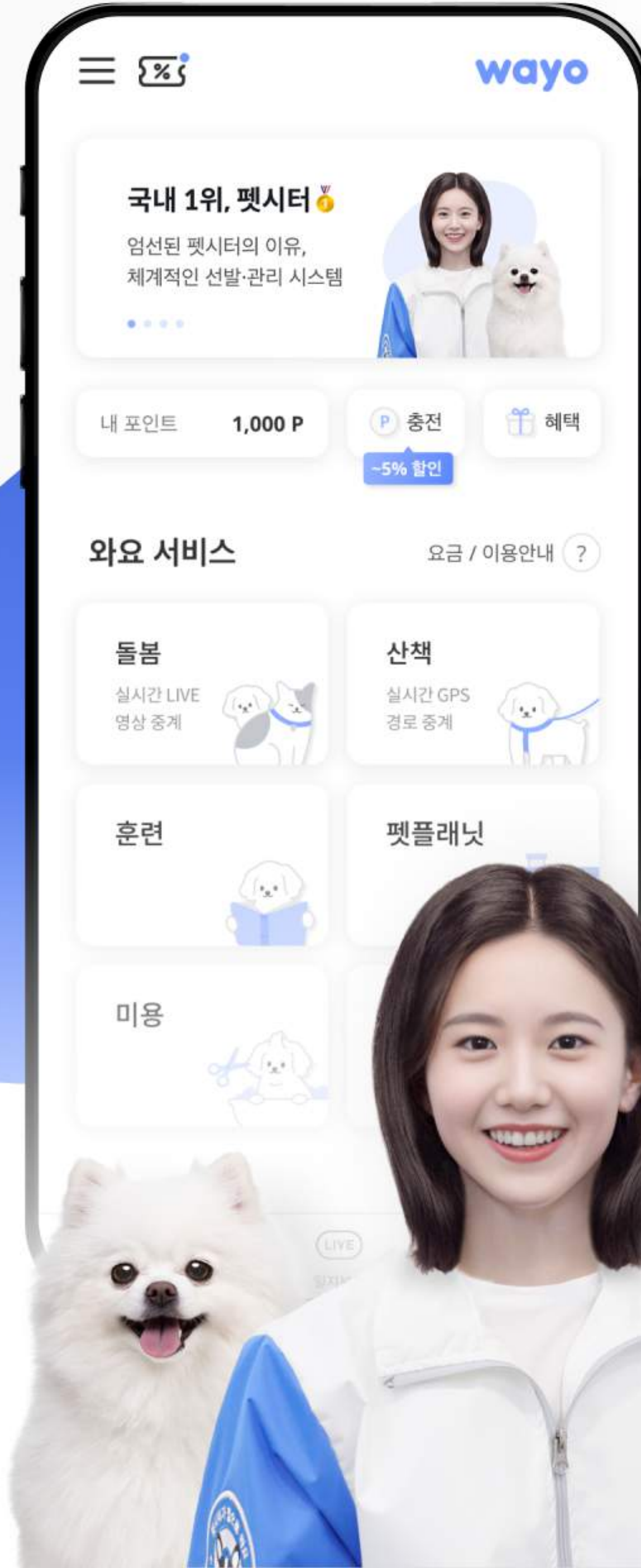
방문 펫시터 서비스

펫시터가 집으로 와요!

wayo

당신이 집을 비운 사이,
펫시터의 손길이 방문합니다.

와요는 우리 집에 방문하여 돌봄/산책을 해주는
전문 펫시터를 연결하는 모바일 앱 서비스입니다



방문 펫시터 서비스

방문 돌봄 서비스

서비스 수수료
2.4% 별도

30분

19,500원




60분

28,500원

120분

42,000원



-  **맞춤 배식 및 환경정리**
요청 사항에 맞게 식사 급여 후
배변 치우기 등의 간단한 환경 정리
-  **신나는 놀이**
노즈워크, 터그 놀이 등으로 스트레스
완화, 펫시터와 유대감 형성
-  **동네 산책**
반려견이 자주 가던 산책로를
펫시터와 함께 안전하게 산책

방문 산책 서비스

서비스 수수료
2.4% 별도

30분

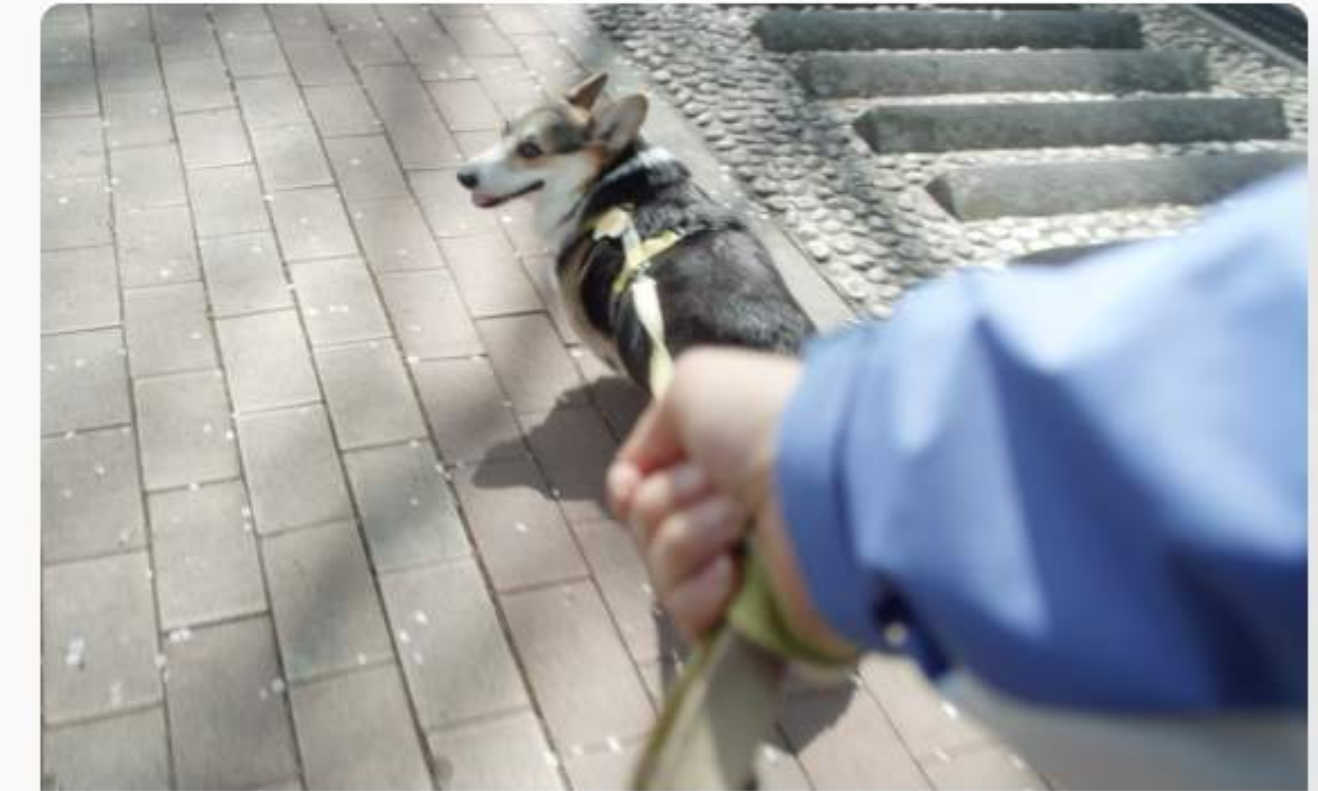
19,500원




60분

28,500원

120분

42,000원



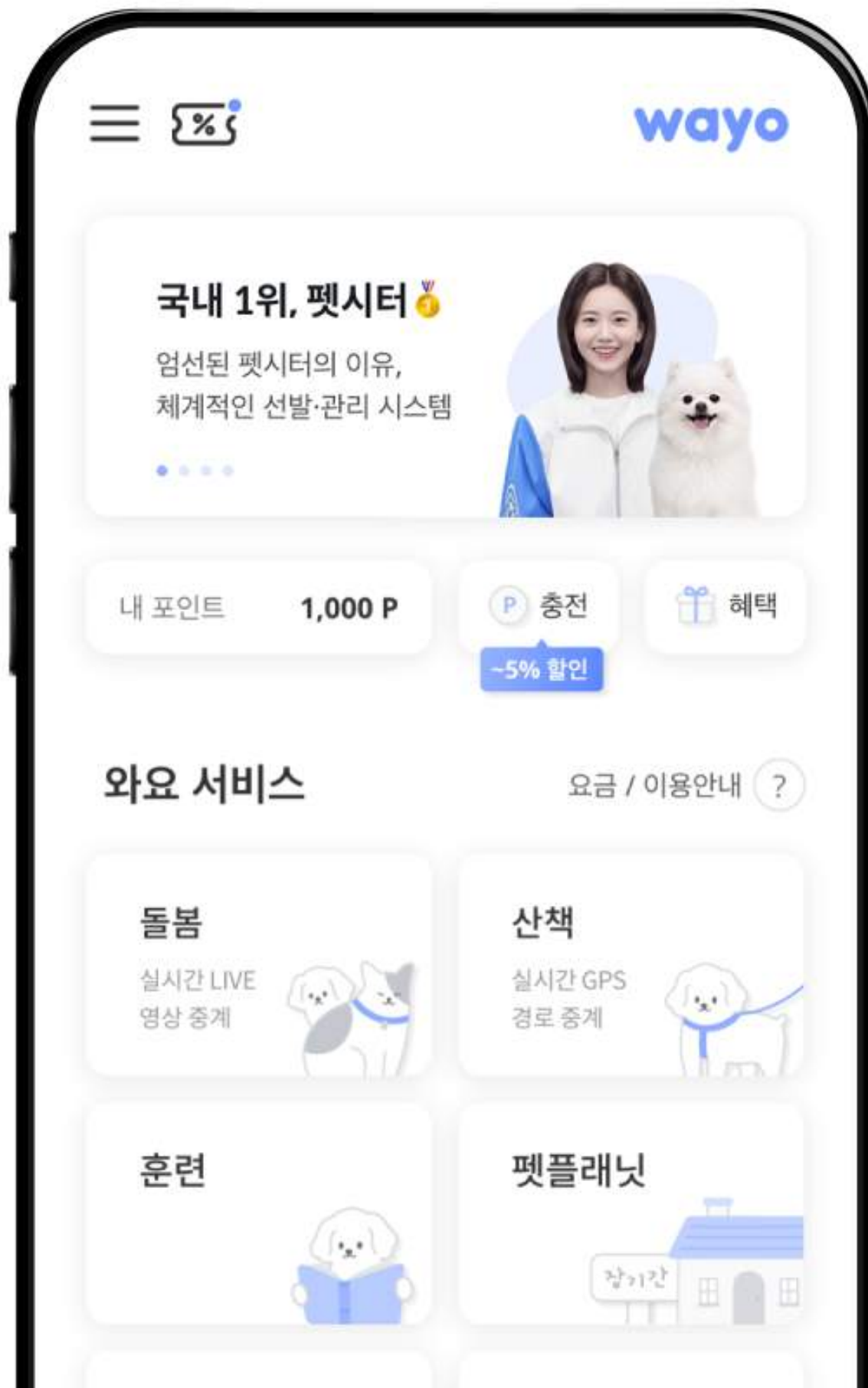
-  **동네 산책**
반려견이 자주 가던 산책로를
펫시터와 함께 안전하게 산책
* 우천시 실내 놀이, 실내 산책 등으로 대체
-  **발 닦기**
산책 후, 더러워진 발을 물티슈 또는
물로 세척하여 청결함 유지
-  **배변, 환경 정리**
산책 중 또는 집안에서의 배변을
치우는 등 간단한 환경 정리

방문 펫시터 서비스

01

모바일 앱으로 간편한 예약

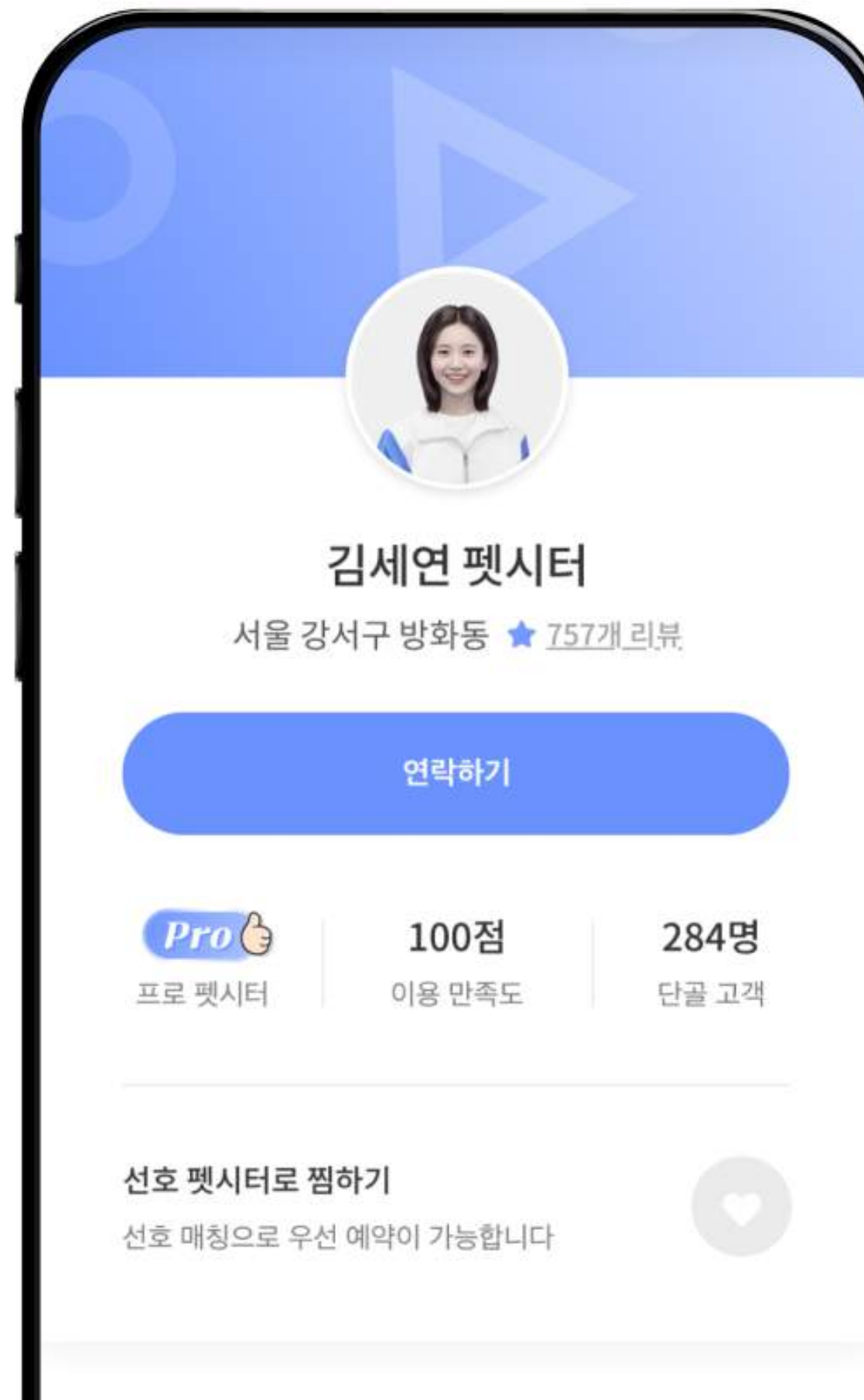
반려동물 프로필, 요청사항 입력후
매칭 방법을 선택하면 간편하게 예약 완료!



02

평균 5분이면 펫시터 매칭 완료

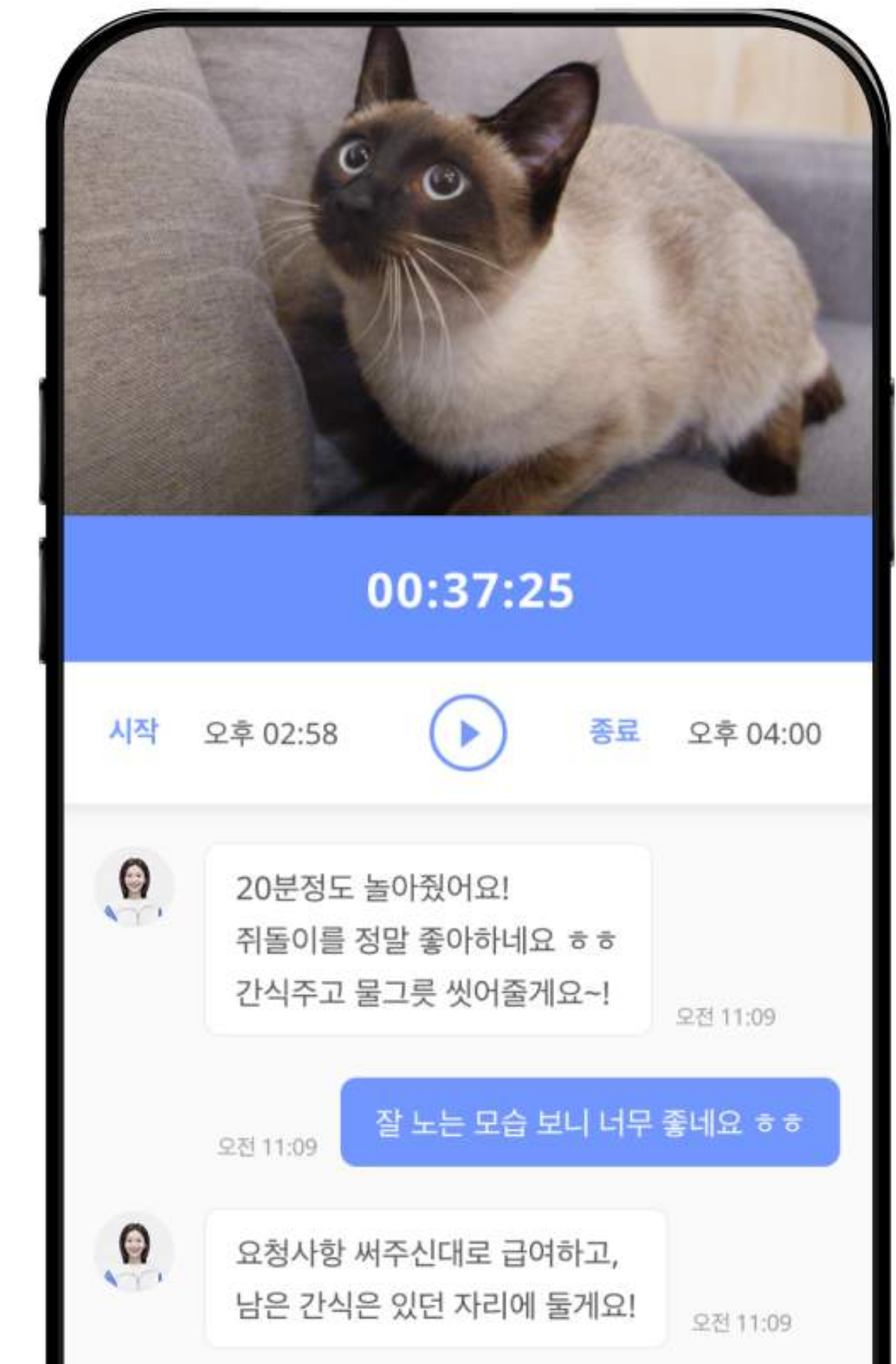
평균 5분 이내 빠른 매칭이 가능하며,
펫시터와 매칭이 완료되면 알림 도착



03

모든 돌봄 과정 LIVE 생중계

모든 과정을 실시간 영상으로 보고,
1:1채팅 및 시간 연장도 가능합니다



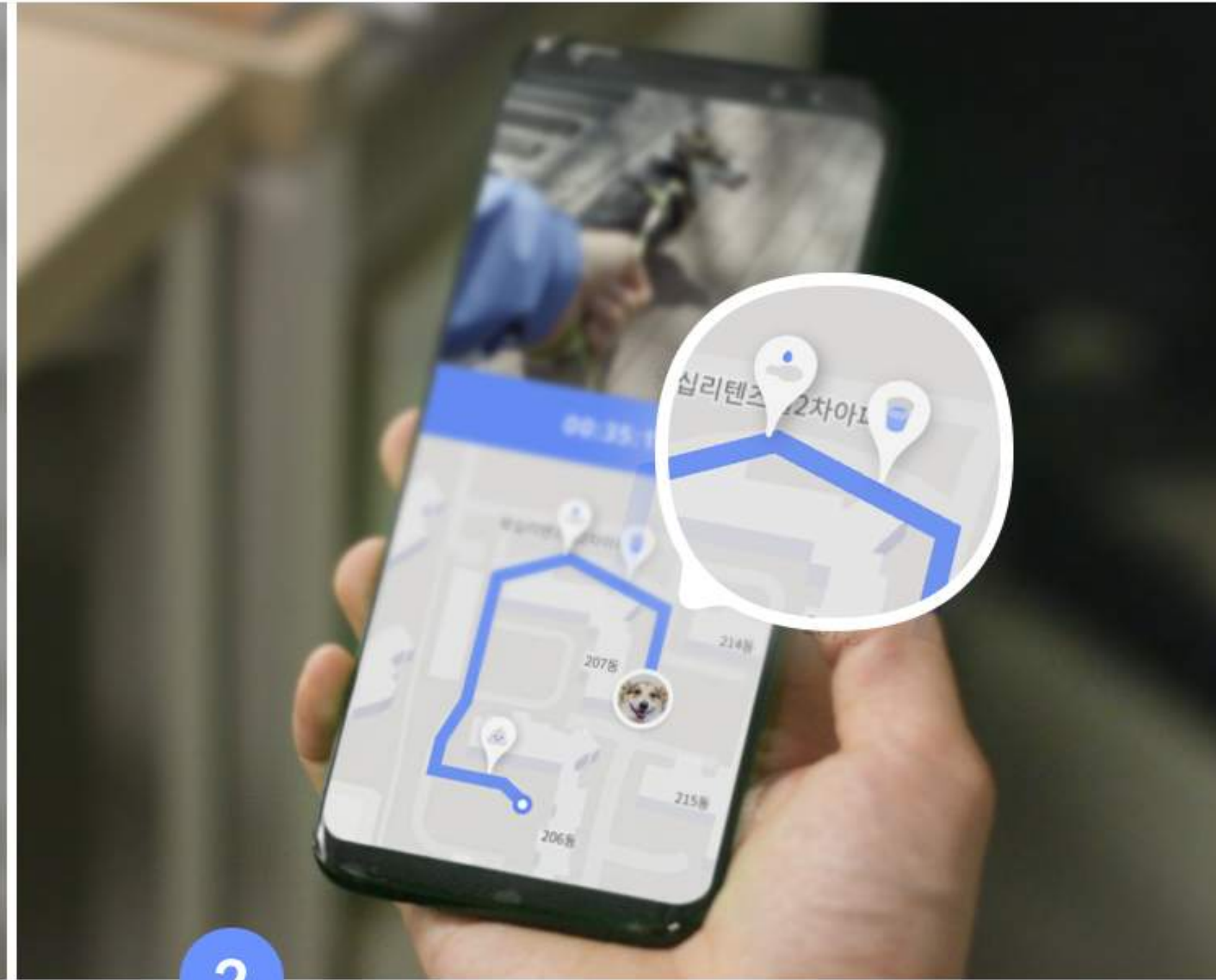
방문 펫시터 서비스



1

모든 돌봄 과정 LIVE 생중계

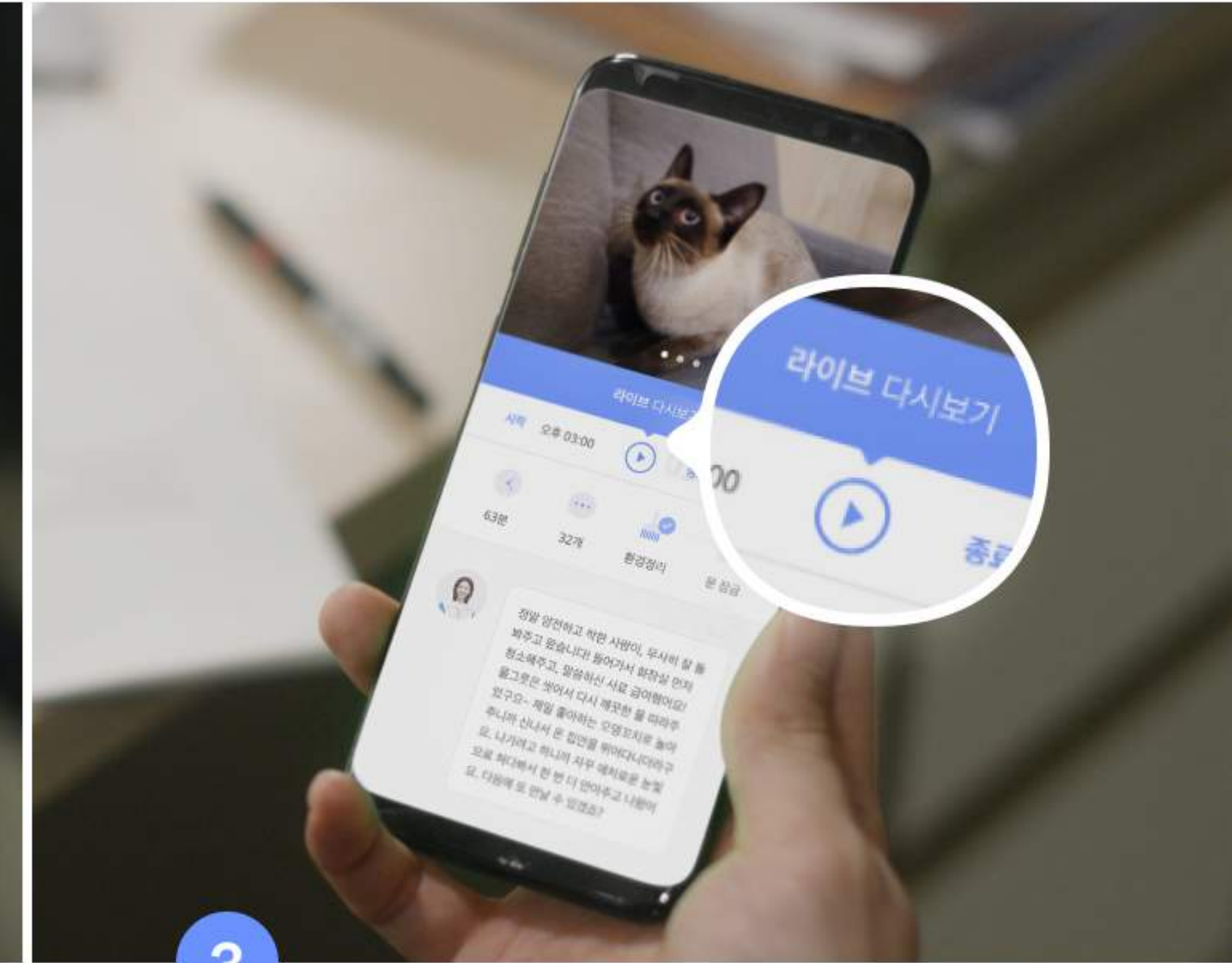
와요는 LIVE 영상을 꼭 고집합니다.
우리 아이의 모든 돌봄 과정을 실시간으로
 지켜보고 펫시터와 대화를 나눌 수 있기에
 더욱 안심하고 맡길 수 있습니다.



2

산책시에는 실시간 GPS까지!

우리 아이가 지금 어디에서 산책하는지
 영상과 함께, 실시간 GPS 경로를 볼 수 있어요.
 강아지가 특히 선호하는 산책길이 있다면
 실시간으로 펫시터님께 요청할 수 있어요.



3

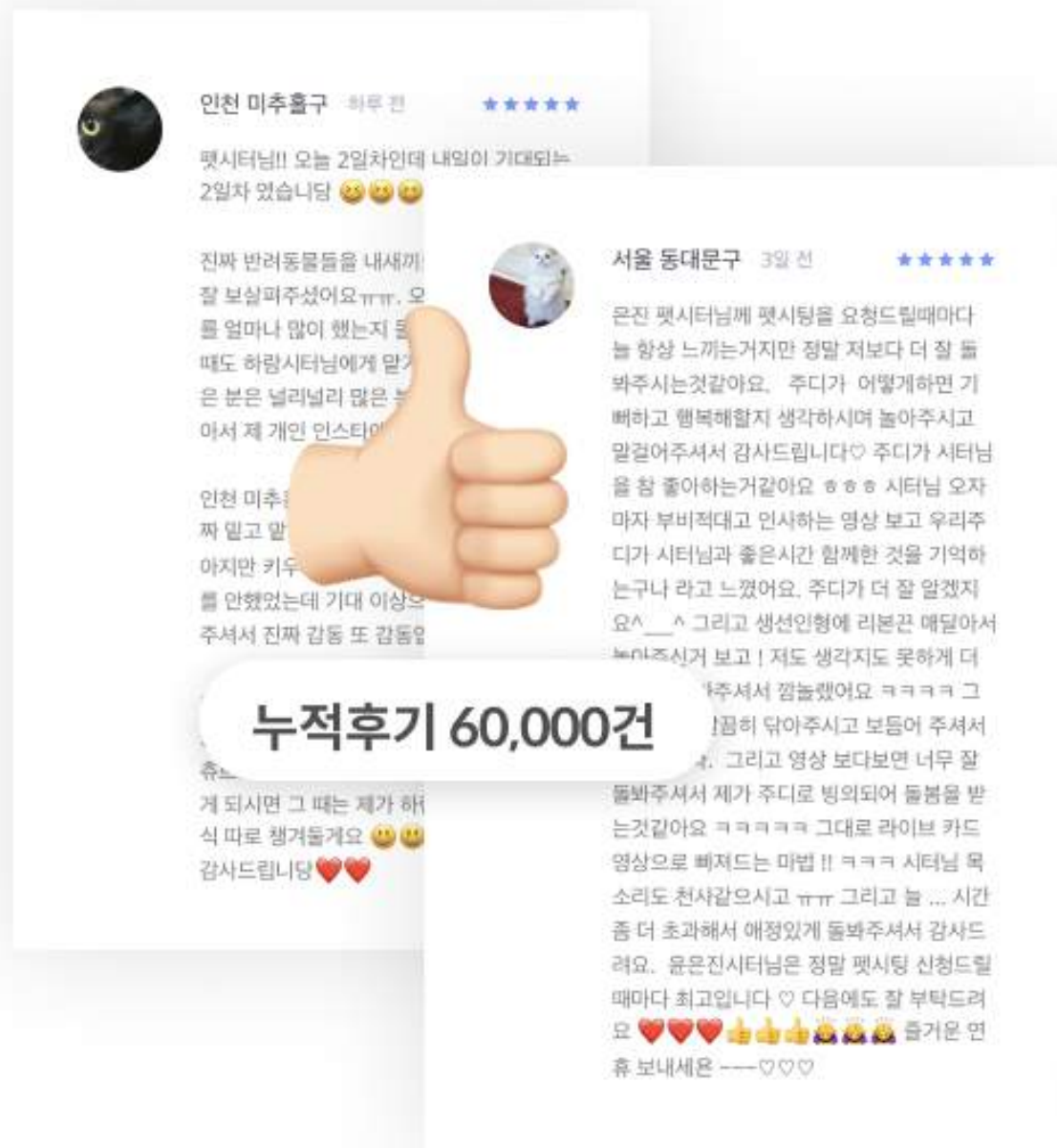
라이브를 놓쳐도 걱정마세요

라이브를 놓쳐도 아쉬워하지 마세요!
 정성이 담긴 시간별 돌봄 일지와
 산책 GPS 이동경로, LIVE 영상 다시보기로
 우리 아이의 행복한 순간을 함께하세요.

방문 펫시터 서비스

만족도 99.8%
재구매율 70%

신뢰할 수 있는 서비스 제공으로
높은 만족도와 재구매율 유지



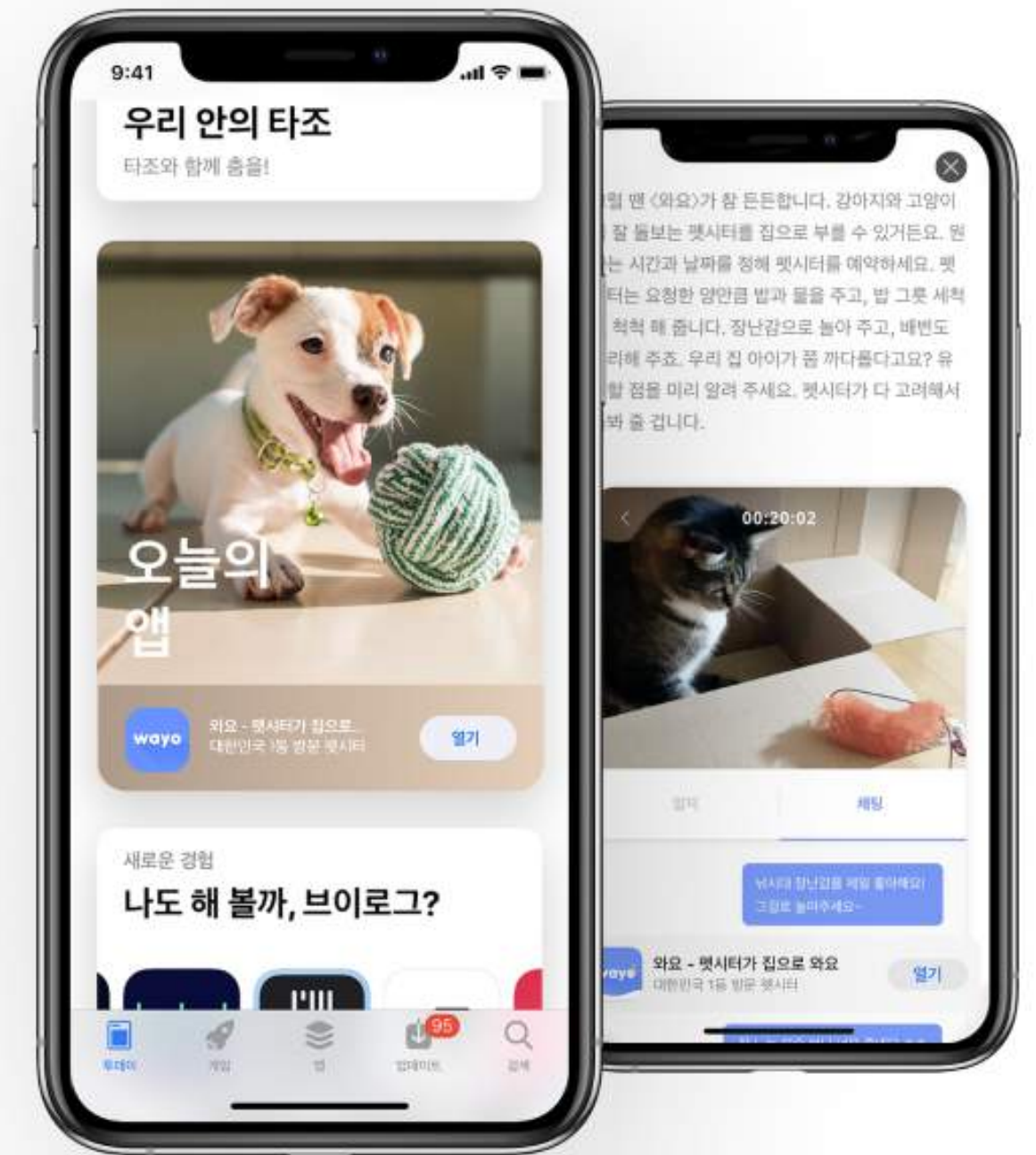
펫시터 검색어
1순위 노출

안드로이드 및 앱스토어 모두
펫시터 검색시 업계 1순위로 노출



2019 애플 앱스토어
오늘의 앱 선정

가장 영향력 높고 인기있는
'투데이 탭'에서 오늘의 앱 선정



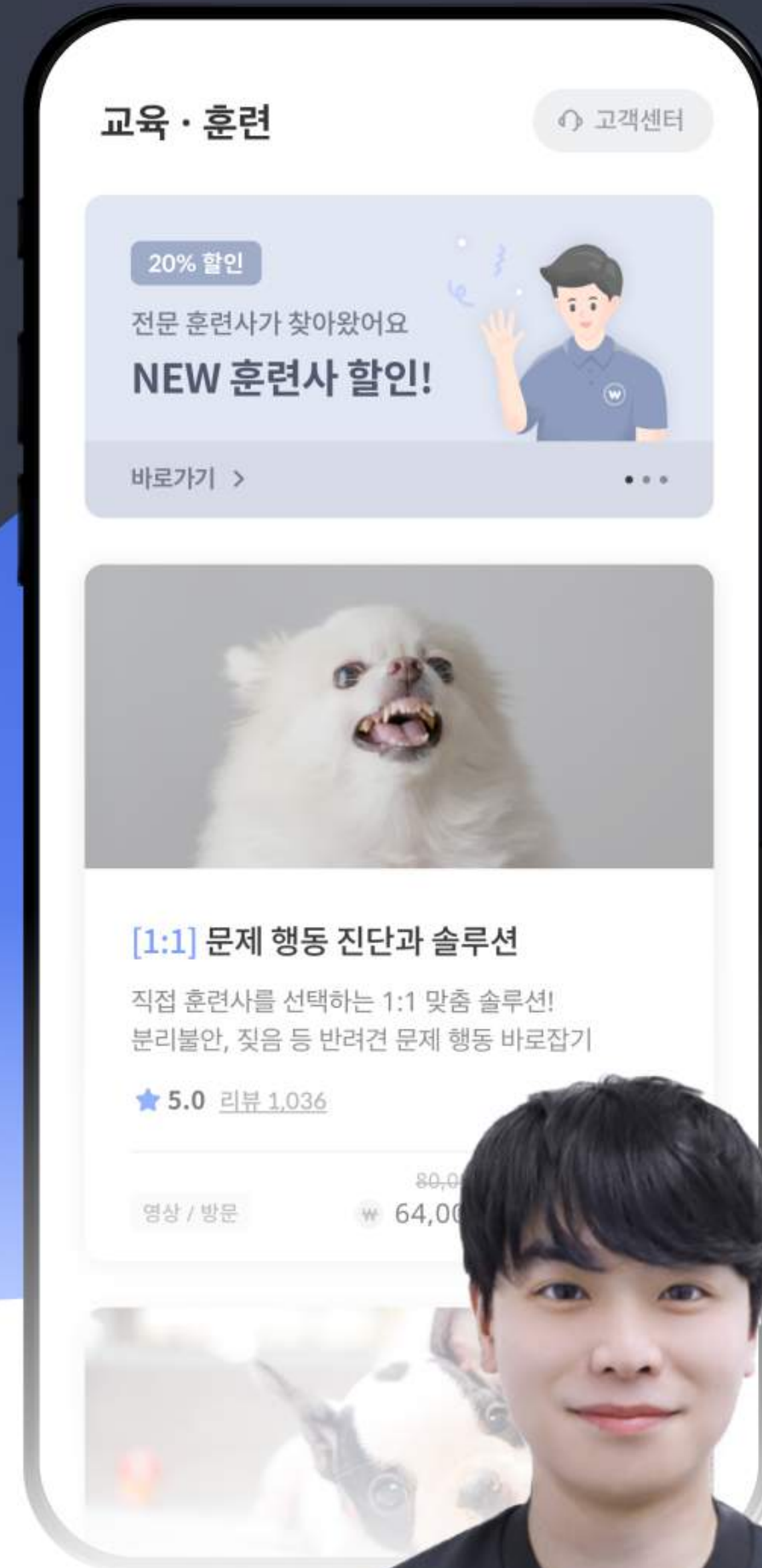
훈련사 서비스

훈련사의 체계적인 교육!

wayo

당신과 반려견의 든든한
교육 파트너가 되어드립니다.

보호자와 반려견의 행복한 동행을 위해 반려견 전문
훈련사를 연결해 주고, 체계적인 솔루션을 제안합니다.



훈련사 서비스

방문 교육 서비스

100분

150,000원



상담카드 분석

체계적인 상담 및 교육 진행을 위해
반려견의 생활 정보를 사전에 분석



훈련사 1:1 상담 교육

교육 당일에 훈련사가 고객 집으로
직접 방문하여 상담 및 교육 진행



솔루션 카드 전송

교육 효과를 높이기 위해, 집에
서 실천 가능한 맞춤 교육법...



교육 플랜 관리

문제행동의 심각성 및 개선 정도에
따라 회차별 교육 커리큘럼 설계

화상 교육 서비스

60분

80,000원



상담카드 분석

체계적인 상담 및 교육 진행을 위해
반려견의 생활 정보를 사전에 분석



훈련사 1:1 상담 교육

교육 당일에 훈련사와 비대면
화상으로 상담 및 교육 진행



솔루션 카드 전송

교육 효과를 높이기 위해, 집에
서 실천 가능한 맞춤 교육법...



교육 플랜 관리

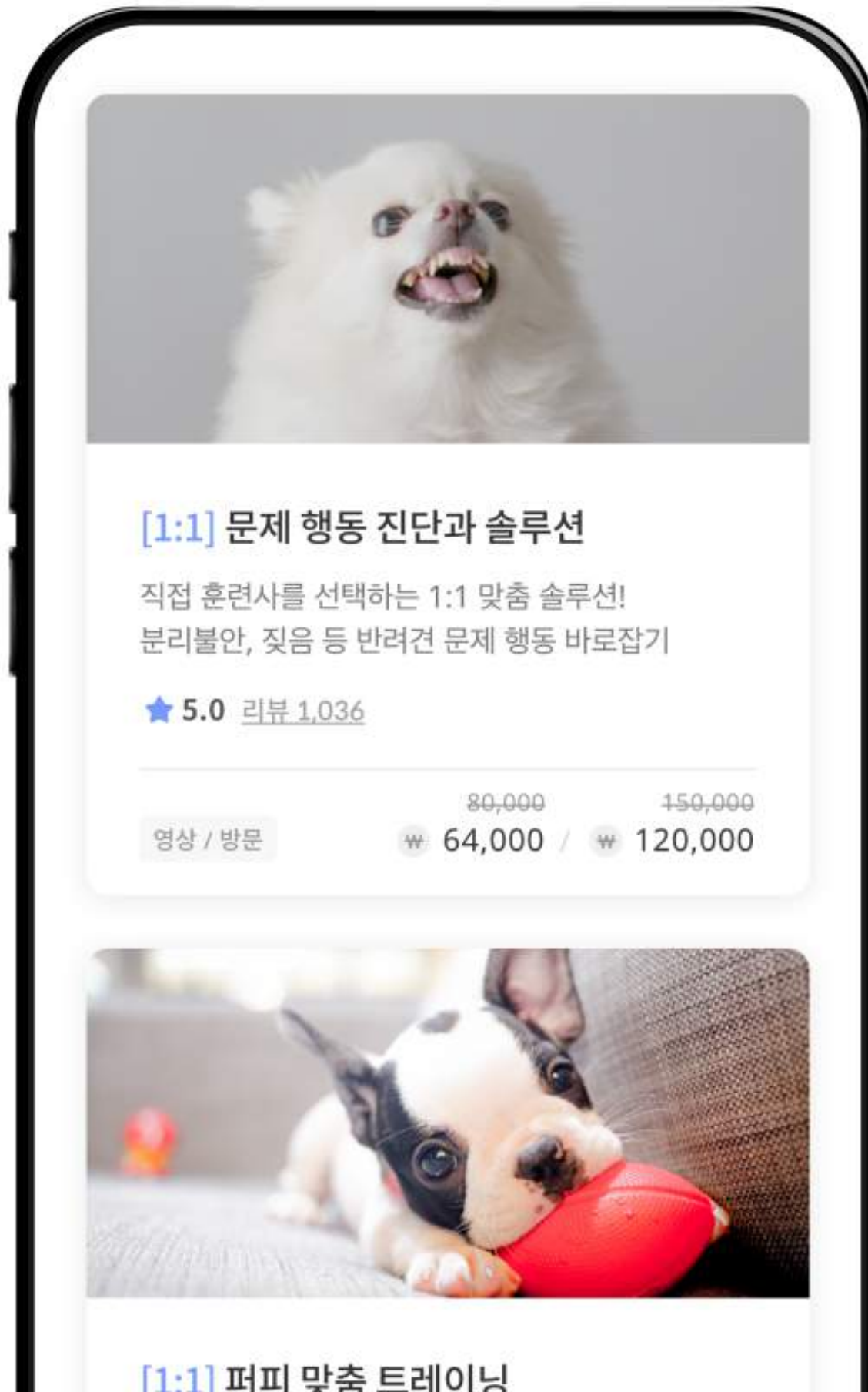
문제행동의 심각성 및 개선 정도에
따라 회차별 교육 커리큘럼 설계

훈련사 서비스

01

모바일 앱으로 간편한 예약

상황에 맞게 필요한 교육을 고른 후
원하는 훈련사를 선택하면 예약 완료



02

방문 또는 화상 교육 진행

예약 당일, 훈련사가 집으로 방문하는
대면 교육 또는 비대면 화상 교육 진행



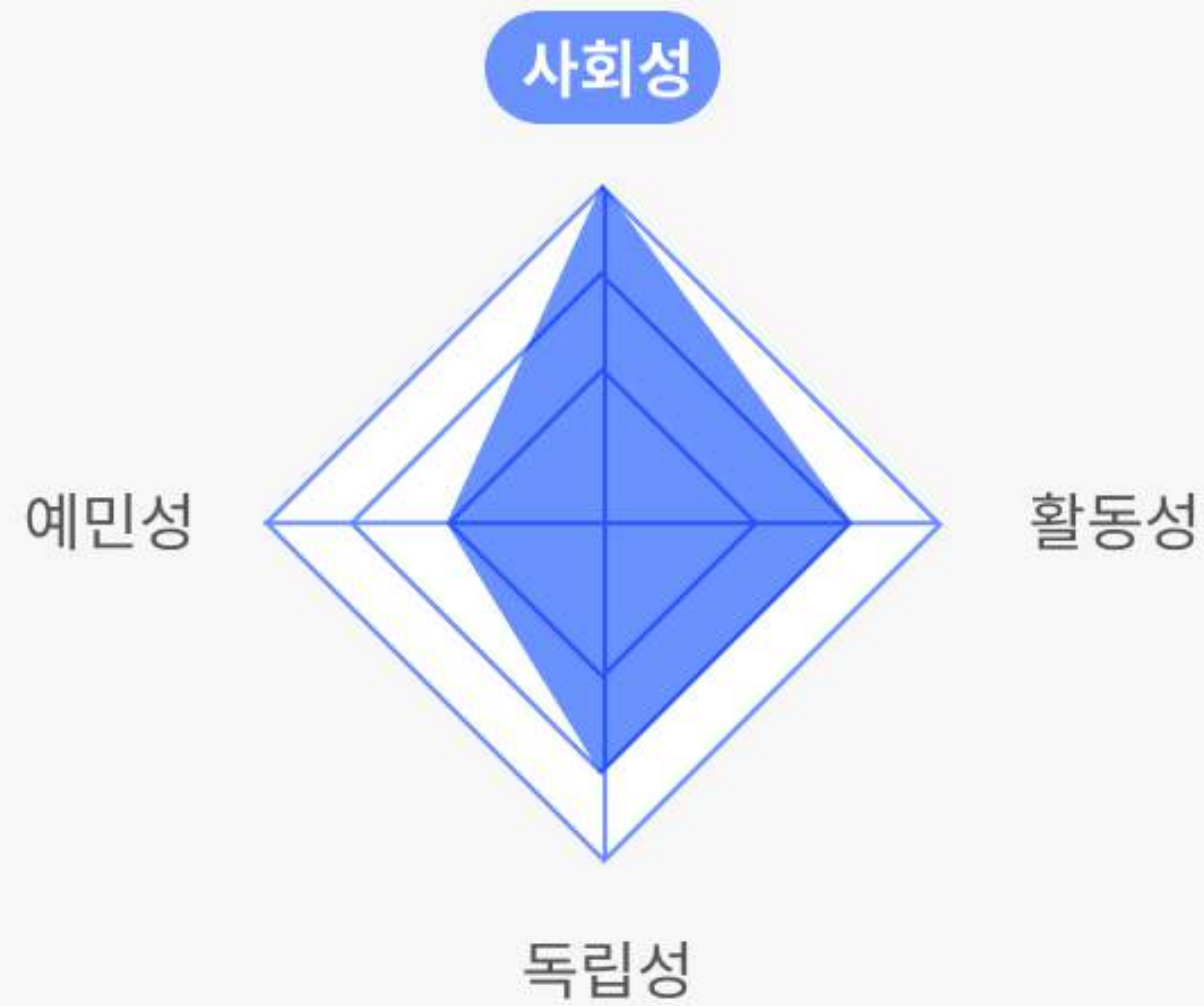
03

교육이 끝나면, 솔루션 카드 제공

맞춤 교육법이 담긴 솔루션 카드를
통해 집에서도 꾸준히 교육 실천 가능



훈련사 서비스



1

성향을 고려한 세심한 교육

4가지 측면 (사회성, 활동성, 예민성, 독립성)의 성격 유형을 고려한 맞춤 교육은 반려견의 스트레스를 최소화하고, 즐거운 교육 참여를 돕습니다.

솔루션 1

산책 진행 패턴 바꾸기

STEP 1

현관문 앞에서만 줄을 매는 것이 아니라 앞으로는 다양한 공간(TV앞, 옷방 등)에서 줄을 매주세요

STEP 2

줄 착용 후 집안에서 같이 TV 봅니다. 이때 소파 올라 오지 못하도록 거절하세요(요구성 행동 방지)

2

솔루션 카드로 교육 효과 UP!

오늘 배운 교육 내용, 잊어버릴까 걱정마세요! 맞춤 교육법이 담긴 솔루션 카드를 보내드립니다. 카드를 보며 집에서도 꾸준히 교육을 실천해보세요

3회차

보호자님과 신뢰 관계 쌓기



2회차

산책 진행 패턴 바꾸기

1회차

스트레스 해소를 위한 놀이법

3

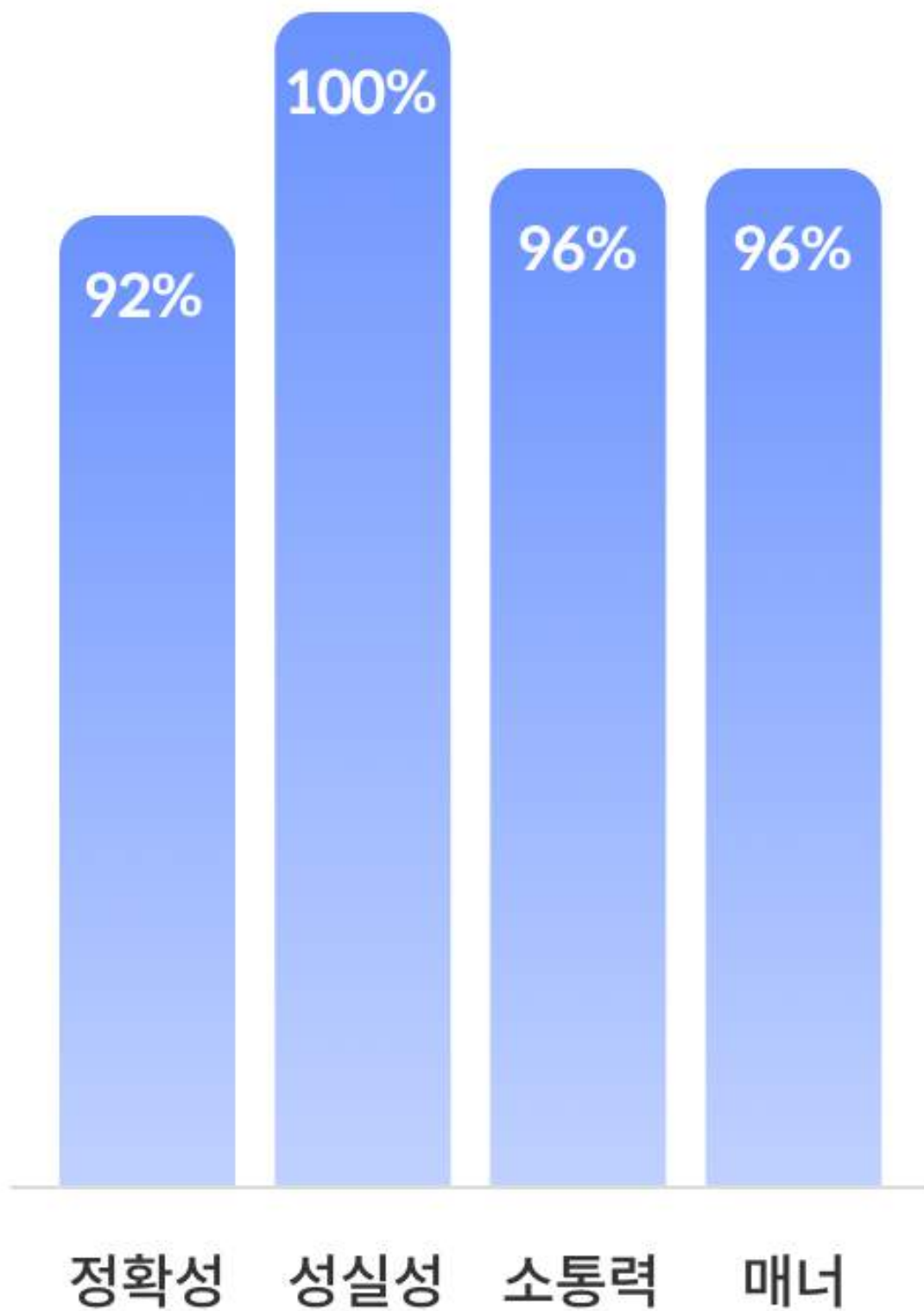
체계적인 교육 커리큘럼

확실한 행동 개선을 위해서 획일적 교육이 아닌, 각 반려견의 심각성 및 개선 정도에 따라 회차별 교육 커리큘럼을 설계·관리합니다.

훈련사 서비스

와요 훈련 2022년 12월 데이터

전체 만족도 **96.7%**




 박* 고객님 (2살 진도믹스)

솔직히 이렇게까지 도움이 될 거라고는 생각도 못 했어요. 임시보호 중인 아이라, 정확한 솔루션을 받을 수 있을지에 대한 믿음이 없었는데 사람 손을 타지 않아 만질 수도 없고, 케넬에서 24시간 지내던 아이를, 드디어 오늘 처음으로 쓰다듬을 수 있게 됐어요ㅠㅠ 정말 감격...

 이영* 고객님 (4살 포메라니안)

반려견 훈련 동영상을 백 번 본들 뭐해요. 직접 오셔서 분석 받고 원인 파악하고, 해결 방법 찾는 게 가장 빠릅니다. 계단 발자국 소리에 짓던 샬롬이가 오늘 교육 받고 나서 여태 한 번도 안 짓었고, 산책 시 경계심이 많던 아가가 180도 달라져서 저녁에도 기분 좋게 산책하고 왔습니다.

 민지* 고객님 (8살 말티즈)

어제 가르쳐주신 앉아서 기다리기, 손이 아닌 장난감으로 놀아주기 해봤는데 바로 어제 배운걸 하더라고요. 식탁 위 사료 달라고 떼쓰는데 몸으로 밀어내고 기다려 했더니 떼쓰는걸 멈추고 앉아서 기다리는 모습~ 정말 놀라워요...

 이지* 고객님 (4개월 품피츠)

강아지를 처음 키워보는거라 무는 행동에 문제가 있는게 아닐까 걱정을 많이 했습니다. 훈련 후, 울타리를 즉시 치우고 보금 자리를 만들어주자 전보다 훨씬 안정적이고 편안해 보였습니다. 현재 무는 습관이 줄어든 상태이며 저희 가족 모두 훈련 후 아이의 새로운 모습에 놀랐습니다ㅎㅎ

4단계 펫시터 교육 프로그램

펫피플 교육 아카데미의 현업 훈련사가 주도하는 실습 교육을 통해 펫시터 업무에 필요한 다양한 상황을 시뮬레이션화하여 실무 노하우를 학습합니다. 정부 및 각 기관에서도 펫시터의 전문적인 활동을 위한 교육 커리큘럼을 받고 요청하고 있습니다.

1 공신력있는 자체 커리큘럼 & 교재

2 전문 훈련사의 펫시터 실무 교육

3 고객 만족도를 위한 서비스 교육

4 S.O.S 지원 및 정기 심화 교육 연계

파트너 관리 체계

* 초상권 문제로 얼굴은 가림처리하였습니다



1

신원 검증

정부 및 기관에서 발급한
4가지 공식 서류 제출

2

대면 면접

지원 동기 및 돌봄 관련
경험 등을 장시간 면담

3

인성 검사

공식 기관 검사지로
인성/성향 적합성 판단

4

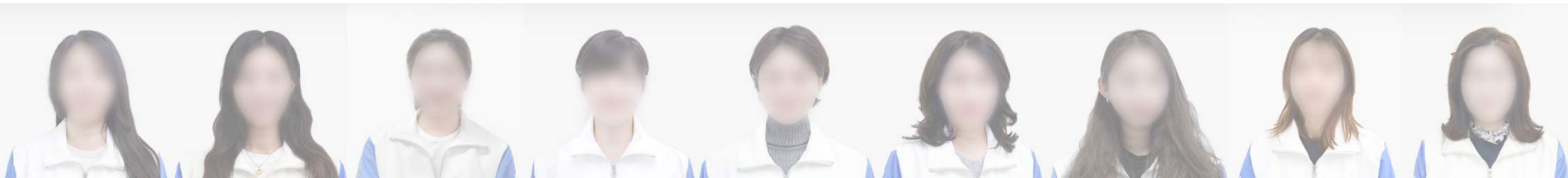
전문 교육

최고 펫 전문 훈련사의
이론 및 실습 교육 수료

5

서비스 교육

만족도 증진을 위한
전반적인 서비스 교육



전문기관 인증 훈련사

공신력 있는 전문 기관 및 4단계 자체 심사를 통과한
검증된 훈련사들이 활동하고 있습니다.

* 한국애견연맹 (KKF) / 한국애견협회 (KKC)

1 KKF/KKC 3급 이상 경력 인증

2 자격증 및 서류 사전 검증

3 내부 전문가의 1:1 대면 심사

4 고객 피드백을 통한 주기적 검증

파트너 관리 체계

* 초상권 문제로 얼굴은 가림처리하였습니다



1

서류 제출

와요 훈련사로 선발되기
위한 서류 심사 기준 충족

훈련사 자격증 3급 이상 보유
해당 분야 경력 3년 이상

2

대면 면접

지원 동기 및
훈련 관련 경험 등을
장시간 면담

3

자격증 검증

훈련 자격증,
경력 사항 진위 여부
파악 및 검증

4

사내 교육

와요 서비스 및
훈련 규칙 등에 대한
전반적인 교육 수료

5

사후 관리

불만이 접수 되면,
그 즉시 심의위원회
개최 후 조치

서비스 지역

서울시

강남구, 강동구, 강북구, 강서구, 관악구, 동대문구, 구로구, 금천구, 노원구, 도봉구, 광진구, 동작구, 마포구, 서대문구, 서초구, 성동구, 성북구, 송파구, 양천구, 영등포구, 용산구, 은평구, 종로구, 중구, 중랑구

경기도

고양시, 과천시, 광명시, 광주시, 구리시, 군포시, 김포시, 남양주시, 부천시, 성남시, 수원시, 시흥시, 안산시, 안성시, 안양시, 오산시, 용인시, 의왕시, 의정부시, 평택시, 하남시, 화성시, 파주시

인천광역시

계양구, 남동구, 동구, 미추홀구, 부평구, 서구, 연수구, 중구

부산광역시

강서구, 금정구, 남구, 동래구, 북구, 부산진구, 사상구, 사하구, 서구, 수영구, 연제구, 중구, 해운대구

대전광역시

대덕구, 동구, 서구, 유성구, 중구

대구광역시

남구, 달서구, 달성군, 동구, 북구, 서구, 수성구, 중구

울산광역시

남구, 동구, 북구, 울주군, 중구

광주광역시

광산구, 남구, 동구, 북구, 서구

충청도

세종특별자치시, 천안시, 청주시

경상도

경산시, 구미시, 김해시, 진주시, 양산시, 창원시

전라도

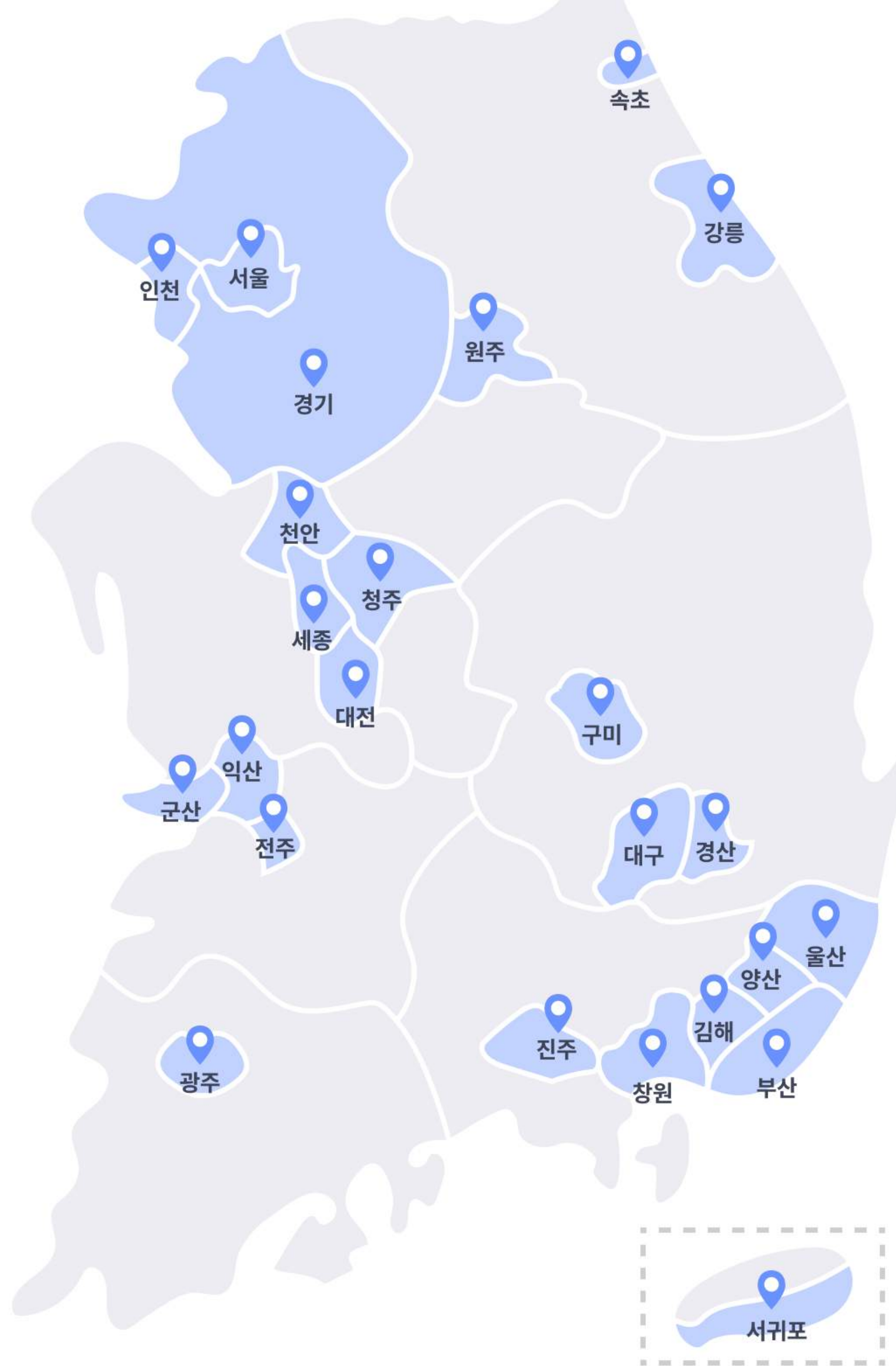
군산시, 전주시, 익산시

강원도

강릉시, 속초시, 원주시

제주도

서귀포시



wayo · 펫플래닛

주식회사 펫피플
hello@wayopet.com
070 4756 2224